

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月30日 / 1.男性  2.女性 /  1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

a. 交通事故 b. 離婚  c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
 g. ホームページ(検索ワード: 相続, 下関) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性  d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

とても親切で、分かりやすく説明をしていて、大変助かりました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月28日 /  1.男性  2.女性 /  1.個人  2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(立替金請求)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

説明が分かりやすく非常に良かったです

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年 6 月 24 日 /  1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
 g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性  d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

分かりやすく良かった。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月19日 / 1.男性  2.女性 / 1.個人 2.法人



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a.  交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g.  ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a.  とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a.  よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e.  人柄・人間性 f.  料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b.  そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

事故以来、いろんな面で心痛れてたが、今日山村弁護士さんに御相談し  
ると感じよくわかりやすく説明して下さり安心してお任せ出来ると思えるし、  
今後、お世話になる事が多くなる事を宜しく願っています！

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月14日 / ①男性 ②女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

① a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. ① 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

① a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

① a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

a. 知名度 b. 事務所規模 c. ① 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

① a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

親切でとても良かったです

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 6 月 12 日 / 1.男性 (2.女性) / (1.個人) 2.法人



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- (a) 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
(g) ホームページ(検索ワード: 交通事故) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- (a) とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- (a) よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 (c) 専門性 d. 実績 (e) 人柄・人間性 (f) 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- (a) とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

いい人ばかり。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載は控えて欲しい

サービス向上に努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 6 月 4 日 / ①.男性 2.女性 / ①.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

きれいな事務所で好印象

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月3日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故
- b. 離婚
- c. 相続
- d. 債務整理
- e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介
- b. 新聞広告
- c. 折込チラシ
- d. 広報誌
- e. パンフレット
- f. 口コミ
- g. ホームページ(検索ワード: 弁護士 近所)
- h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった
- b. 良かった
- c. 普通
- d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった
- b. 分かった
- c. 少し分かりにくかった
- d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度
- b. 事務所規模
- c. 専門性
- d. 実績
- e. 人柄・人間性
- f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う
- b. そう思う
- c. あまりそう思わない
- d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

清潔で、入りやすい印象を受けました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載してもよい
- 掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年6月7日  1.男性 2.女性  1.個人 2.法人

「ご相談お疲れ様  
でした。」



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
 g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった  b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった  b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性  d. 実績 e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

[ ]

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

「サービス向上に  
努めます！」



「ご協力ありがとうございました！」