

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年 / 月 2 日 / 1.男性 ②.女性 / ①.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 ③. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
④. ホームページ(検索ワード: 関 弁護士) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- ⑤. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- ⑥. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 ⑦. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- ⑧. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない ⑨. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

「しっかりと話を聞いて下さり、問題点や解決の方法など、とてもわかりやすく、丁寧に説明をして頂きとても良かったです。」

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年1月11日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード: 下関 相続) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

相談して安心しました。相談だけで5万円の
弁護士が多い中で無料なのは助かります。飛行機代より安い
です。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年 / 月 / 8日 / 1.男性 (2.女性) / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. (その他)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他(電話番号)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- (a.) とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- (a.) よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 (e.) 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- (a.) とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない (c.) ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(解かりやすく説明にいたってよく解かりました
私達のつらさを申し事を理解にいたって
うなしかつた)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年 / 月19日 / 1.男性 ②女性 / ①個人 2.法人



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード: 下関 弁護士) h. その他(通じり))

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

清潔感あり 親切で 弁護士さん 自身に 心配
相談にも とても丁寧 回答にも 満足 でき
土日にも 対応 していた 満足 でき。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！