

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談お疲れ様  
でした。



ご相談日：平成25年 5月30日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(借地権)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

非常に好感を持って、

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 5 月 27 日 / ①.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故
- b. 離婚
- c. 相続
- d. 債務整理
- e. その他(損害賠償)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介
- b. 新聞広告
- c. 折込チラシ
- d. 広報誌
- e. パンフレット
- f. 口コミ
- g. ホームページ(検索ワード: )
- h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- ①.a. とても良かった
- b. 良かった
- c. 普通
- d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- ①.a. よく分かった
- b. 分かった
- c. 少し分かりにくかった
- d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度
- b. 事務所規模
- c. 専門性
- ①.d. 実績
- e. 人柄・人間性
- f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- ①.a. とてもそう思う
- b. そう思う
- c. あまりそう思わない
- d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

[ ]

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載してもよい
- 掲載は控えて欲しい

サービス向上に努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

ホームページを見て

---

---

---

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

専門的な意見が聞けて少し安心しました。

---

---



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけただけ理由をお教え下さい。

・下関市内に住んでいるのでお近くの事務所で足がはこびやすい  
なと思っ相談に来ました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

・細かいお話を聞いていたため、感謝しております。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。



所長弁護士 若松敏幸

1. なぜ当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

ホームページでいつでも相談できるという表示を見て相談しよう  
と思った

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

非常に話を聞いてもらえて良かったので、大きな不安をかかえて  
いたのですが、安心しました



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情  
報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょ  
うか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけました理由をお教え下さい。

借金解決のため

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった
  良かった
  普通
  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

非常に良かった。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい
  掲載は控えてほしい





# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

他に相談する人が多くインターネットで目にした。

早稲には弁護士事務所の物は物が見当らなくて下関の近かった

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった  良かった  普通  悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

地理的に便利でわかりやすかった



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。



所長弁護士 若松敏幸

1. なぜ当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

ネット上 休日にも対応している様子が私の気に入りました。

ご連絡にいつも早くに対応して頂いているのと、安心いたしました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

場所もわかりやすかったです。駐車場のこともしっかり説明して下さり良かったです。

訪問は良かったです。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい





# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけただけ理由をお教え下さい。

借金相談

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

親切に説明していただいて助かった。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

親戚の代表として来た  
HPのトップに載る色紙が飾るの丁寧です

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

お茶のサービス良かったと思えます  
弁護士さん 丁寧でした。  
お礼も 多くお預りします。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい



# 弁護士法人ラグーン若松 法律事務所お客様アンケート

この度は、弁護士法人ラグーン若松法律事務所にご相談いただきまして、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長弁護士 若松敏幸



1. なぜ当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

HPを見て、信頼できそうと思ったからです。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせ下さい。

非常に良かった     良かった     普通     悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

お話を丁寧に聞いて下さり、判りやすい説明を頂き、相談して良かったと思  
いました。



アンケートご協力ありがとうございます。こちらの情報を匿名でホームページに掲載しても宜しいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

