

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25年 12月 27日 / ①男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
 g. ホームページ(検索ワード:下関友通弁護士) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

「国々印象も持っていたが、いい意味で、やさしく、抵抗なく、入った。」

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 24 年 12 月 8 日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(研究費の申請)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他(弁護士会)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(良かった)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年11月5日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

大変お世話になりました。何卒よろしくお願ひ申し上げます。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 12 月 5 日 / 1. 男性 2. 女性 / 1. 個人 2. 法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他 (マンション
案件)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他 (前回よかたのじ)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(これからよくお願いします)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年12月4日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 (d. 債務整理 e. その他(生活保護))

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他(弁護士会)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった (b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった)

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった (b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった)

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 (f. 料金)

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- (a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない)

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

自身は何を目指したいのが混乱状態なので結果が出ません
尚参考事項があります。おかげ様です。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年12月 / 日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

対応がよく、とても分かりやすかったです。
年商りの話をよくかきながら話を聞いていただきました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！