

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年11月3日 /  1.男性  2.女性 /  1.個人  2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故  b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
 g. ホームページ(検索ワード: 下関弁護士) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある  b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

( 落ち着いた雰囲気、わかりやすい説明です。 )

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談お疲れ様  
でした。



ご相談日：平成25年11月5日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(刑事問題)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(ハイカラ イチオ)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 11 月 12 日 / 1.男性  2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続  d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: )  h. その他(市報 )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績  e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない  c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(思った以上に立派な事務所。驚いたのと「専ら」、受付の方とても親切に丁寧に下取り、アポイントがスムーズ。受け付けで下取り良かったです。)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

匿名で「あれは」

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年11月16日 / 1.男性  2.女性  1.個人  2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他 (子供のけい)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他 (タウンページ) スマホ

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a.  とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a.  よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d.  実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b.  そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c.  ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(親切にわかりやすく説明して頂き、有難うございました。)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談お疲れ様  
でした。



ご相談日：平成 25 年 11 月 19 日 / 1.男性  2.女性 / 1.個人 2.法人

Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続  d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: )  h. その他(弁護士会の)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度  b. 事務所規模  c. 専門性  d. 実績  e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある  b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

( とても良かったです )

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 25 年 11 月 26 日 / ①男性 2.女性 / ①個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( 養育費 )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ (検索ワード: 下関 弁護士) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- (a.) とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- (a.) よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 (d) 実績 (e) 人柄・人間性 (f) 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- (a.) とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない (c) ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

よく、お願いいたします。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！