

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年10月4日 / (1.男性) 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

良い印象、安心

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年10月8日 / 1.男性 ②女性 / ①個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 ③相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
④ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- ⑤a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- ⑥a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- ⑦a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 ⑧e. 人柄・人間性 ⑨f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- ⑩a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

納得がいままで話を聞いていただいたことと、話がしやすく、来々良かった
と思いました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年10月10日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
 g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

キレイな事務所で
とても話しやすい。
時間外なのにもかかわらず、とても良い対応でした。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年10月12日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
 g. ホームページ(検索ワード:山梨県 交通審判 弁護士) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

弁護士は 敷居が高いイメージがあり、相談前は、自分の言いたい事が
言えずに終わるのかなと、不安でしたが、いざ相談してみると、説明も
分かりやすく、困った事に1身に答えてくれる、とても印象が良かったので、
お願いすることになりました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成25年10月14日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 (b) 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
(g) ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- (a) とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- (a) よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 (d) 実績 (e) 人柄・人間性 (f) 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- (a) とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

質問に対して的確な答えをわかりやすくしていただき、
相談して本当に良かったと思います。
ありがとうございました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談お疲れ様
でした。



ご相談日：平成25年10月27日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
 g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

話しやすかった。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談お疲れ様
でした。



ご相談日：平成25年10月30日 / 1.男性 (2)女性 / (1)個人 2.法人

Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 (b.) 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
(g.) ホームページ(検索ワード:) h. その他(娘)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- (a.) とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- (a.) よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. (人柄・人間性) f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- (a.) とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある (b.) 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(とても分かりやすかったです。不安材料を引く解決できました。
できればお雇いしたいです。)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！